

## 6. Требования к эксплуатации межкомнатных дверей

**ВНИМАНИЕ!** Сохранность межкомнатных дверей и срок их службы зависит не только от качества материалов, но и от правильного ухода за дверьми при их эксплуатации.

6.1. Межкомнатные двери предназначены для эксплуатации внутри помещений, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление, вентиляцию, при комнатной температуре с относительной влажностью воздуха до 70%. Межкомнатные двери с покрытием ПВХ устойчивы к воздействию влаги, ударопрочны, не трескаются, не рассыхаются.

6.2. При установке межкомнатных дверей в туалетной и ванной комнатах необходимо соблюдать эксплуатационный режим влажности, обеспечивая нормальную вентиляцию и полное проветривание комнат после использования по назначению.

6.3. Избегайте грубого механического воздействия на дверь, не допускается контакт межкомнатных дверей с поверхностями или воздухом, температура которых превышает 40С.

6.4. Не допускается эксплуатация межкомнатных дверей ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла.

6.5. Покрытие ПВХ-Шпон на межкомнатных дверях в течение всего срока эксплуатации не нуждается в дополнительном уходе, сохраняет первоначальный внешний вид. Допускаются для очистки поверхности использование любых чистящих средств, не содержащих агрессивные компоненты. При использовании моющих средств цвет и качество покрытия ПВХ не меняются, т.к. данное покрытие представляет собой прочный, влагостойкий материал (производство Корея и Германия).

6.6. Поверхность ПВХ, покрытая патиной, предполагает бережный уход. Не рекомендуется использовать для чистки ацетон, растворители и другие химические и чистящие средства.

## 7. Срок службы межкомнатных дверей

7.1. Срок службы межкомнатных дверных полотен и погонажных изделий составляет 7 лет.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**ВНИМАНИЕ!!! ВНИМАНИЕ!!! ВНИМАНИЕ!!! ВНИМАНИЕ!!! ВНИМАНИЕ!!!**

Гарантия действительна только при наличии гарантийного талона. Претензии предъявляются потребителем. При обнаружении дефектов производственного характера необходимо обратиться непосредственно в торговую организацию, в которой была приобретена продукция, предъявив настоящий "Паспорт" и копию товарного чека. Возврат изделия осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность дверного полотна. Без упаковки прием возвратных межкомнатных дверей не производится.

### Условия гарантии.

Данным гарантийным талоном фирма-производитель подтверждает отсутствие каких-либо дефектов в купленном Вами изделии и предоставляет гарантию по устранению скрытых производственных дефектов или замену в течении 7 лет с момента поставки.

1. Фирма-производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта в случае нарушения инструкции по эксплуатации, нарушении требований предъявленных к установке, указанных в п.5.2., а также случаях, указанных в пунктах 2,3 условий гарантии.
2. Межкомнатные двери снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:
  - если изделие имеет следы постороннего вмешательства, попытки ремонта конечным покупателем;
  - если обнаружены несанкционированные изменения конструкции изделия, самовольное изменение размеров дверного полотна;
  - если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено.
3. Гарантия не распространяется на следующие дефекты:
  - вызванные механическим воздействием (удар, падение и пр.);
  - возникшие в результате попадания на поверхность изделия едких, плавких и горючих веществ;
  - вызванные стихией, пожаром, взрывом;
  - возникшие в результате некачественного монтажа;
  - возникшие в результате нарушения правил транспортировки;
  - возникшие в результате нарушения правил хранения, эксплуатации и ухода.

# МАКРУС

## межкомнатные двери

**ОБЯЗАТЕЛЬНО  
К ОЗНАКОМЛЕНИЮ**

### ПАСПОРТ

на межкомнатные двери, ГОСТ 6629-88

ОТК \_\_\_\_\_

Упаковщик \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

г. Казань, ул. Владимира Кулагина, д. 23  
Телефон: (843) 259-81-13  
[www.makrus-kzn](http://www.makrus-kzn)

## ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЯ!

Межкомнатные двери производства "Макрус" предназначены для установки внутри помещения. Выполняются в стандартных размерах: 2000х600/700/800/900 и по индивидуальному заказу покупателя.

**ВНИМАНИЕ!** Не допускается возврат или обмен межкомнатных дверей надлежащего качества, выполненных по индивидуальному заказу покупателя, на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, расцветки или комплектации. Под индивидуальным заказом покупателя понимается заказ на изготовление/поставку комплекта межкомнатных дверей определенного качества, размера, цветового решения, типа дверей (остекленные, глухие).

### 1. Внешний вид межкомнатных дверей

1.1. На межкомнатных дверных полотнах допускаются конструктивные зазоры, технологические отверстия и заглушки в соответствии с утвержденной технической документацией.

1.2. Дефектом не является:

- наличие светлой или темной полосы на ребре стойки дверного полотна (место стыка ПВХ);
- просвет внутренней части МДФ непокрытой ПВХ в местах установки стекла;
- при проведении визуального осмотра не обнаруживаемые на расстоянии 60 см от уровня глаз дефекты.

1.3. На межкомнатных дверях допускаются следующие отклонения:

- плавные переходы из более светлой в более темную окраску и из более темной в более светлую окраску на выпуклых и вогнутых поверхностях;
- плавные переходы из более светлой в более темную окраску и из более темной в более светлую окраску на некоторых цветах ПВХ, которые имеют неоднородную древесную текстуру;
- отличие в более светлую или более темную окраску между дверными полотнами и комплекующими изделиями в результате окраса ПВХ под неоднородную древесную текстуру;
- максимальное предельное отклонение от номинального размера +/- 5 мм по высоте и ширине полотна (см. ГОСТ 6629-88). Отклонение от прямолинейности дверного полотна составляет не более 3 мм на 2000 мм высоты, что соответствует нормативным техническим требованиям;

1.4. На стеклах дверных полотен допускаются следующие отклонения:

- мелкие пузыри под фьюзингом;
- отклонение цвета черной ткани на моделях со стеклом Триплекс с тканью от утвержденных образцов.

1.5. На лицевой, торцевой поверхности изделия допускаются любые отклонения, не заметные при оценке в нормальных условиях.

1.6. На лицевой поверхности: включения (вкрапления) под пленкой ПВХ не более трех на одну сторону полотна диаметром не более 0,5 мм. Это обусловлено статичностью пленки и допусками к качеству ПВХ покрытий, "шагрень" с отклонением от плоскости не более 0,05 мм (едва заметная при оценке в нормальных условиях), малозаметные риски, микрополосы (софт, металл). Эти отклонения дефектами не являются, а классифицируются как неизбежные, индивидуальные особенности пленок ПВХ. Обусловлено спецификой технологии производства пленок ПВХ, например неравномерностью распространения спецэффекта и т.д. Браком не являются неровности в виде шагрени, обусловленные внутренней неоднородной структурой МДФ на всех видах щитовых дверей.

1.7. На торцевой поверхности изделия: технология изготовления подразумевает наличие 2-х стыков по обоим торцам полотна, на стыках пленки возможна восковая ретушеровка, что дополнительно защищает от попадания влаги и делает стык незаметным. **Отдельные декоры плёнок имеют белое основание(праймер), что приводит к наличию среза белого цвета на торце полотна. Данное отклонение не является браком, а является технологической особенностью этих декоров, используемых при производстве.**

1.8. Некоторые пленки (0,25-0,27) могут проявлять деревянный каркас (так называемая "дорожка") ввиду различия плотности МДФ и хвойной породы дерева. Это дефектом не является.

1.9. Уважаемые покупатели, доводим до вашего сведения, что партии пленок от производителя могут отличаться в тональности от партий произведенных ранее. Это связано с особенностями производства и химическими компонентами, используемыми при производстве пленок ПВХ.

Соответственно мы не можем 100% гарантировать попадание цвет в цвет и тем более возмещать возникающие в связи с этим понесенные расходы по претензиям.

Все дозаказы рассматриваются индивидуально и выполняются по согласованию с заказчиком.

### 2. Комплектность межкомнатных дверей.

- 2.1. Межкомнатные двери не комплектуются замками, ручками, петлями.
- 2.2. Дверные полотна защищены от механических повреждений П-образными профилями из гофрокартона по периметру полотна и упакованы в полиэтилен.
- 2.3. Погонажные изделия упакованы в полиэтиленовую пленку.
- 2.4. Обрешетку межкомнатных дверей фирма-производитель не обеспечивает.

### 3. Требования к транспортировке межкомнатных дверей.

3.1. При хранении и транспортировке дверей должны быть приняты меры для предохранения их от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

3.2. Межкомнатные двери допускается перевозить транспортом всех видов в крытых транспортных средствах и контейнерах.

3.3. Зона погрузки межкомнатных дверей в транспортном средстве или контейнере не должна иметь выступающих элементов и должна быть облицована фанерой или другим материалом-заменителем.

3.4. При отсутствии обшивки фургона или контейнера погрузка допускается при дополнительной упаковке листами гофрокартона за счет организационно-перевозчика.

3.5. На межкомнатные двери не допускается наступать и бросать их при выполнении погрузочно-разгрузочных работ.

3.6. Отгрузочная партия межкомнатных дверей должна быть закреплена тканевыми лентами.

3.7. При погрузке и транспортировке дверных полотен необходимо соблюдать схему укладки полотен в стопе. В стопе должно находиться не более 30 полотен. Двери со стеклом необходимо располагать в центре стопы. Укладка осуществляется по типоразмеру полотен. Внизу должны располагаться межкомнатные двери большего размера. При укладке полотен необходимо укладывать на низ подложку из МДФ.

### 4. Требования к хранению межкомнатных дверей

4.1. Хранить межкомнатные двери необходимо в заводской упаковке, приняв меры для предохранения от механических повреждений.

4.2. Хранение допускается в закрытом сухом проветриваемом помещении, с влажностью воздуха не более 70%, при комнатной температуре не выше 40С и не ниже -10С и исключив перепады этих важных факторов.

4.3. Во избежание деформации, двери необходимо хранить в горизонтальном положении.

4.4. Не допускается хранение дверей в вертикальном или наклонном положении, также вблизи источников тепла или холода.

4.5. Категорически запрещается хранить межкомнатные двери в помещениях, где проводится ремонт или строительные работы. Не допускается хранить двери под прямыми солнечными лучами.

4.6. Запрещается хранить изделия вблизи отопительных приборов (не менее 1 метра).

### 5. Требования к установке межкомнатных дверей

5.1. Перед установкой, в случае, когда межкомнатные двери находились в температурно-влажностном режиме, отличном от эксплуатационного, особенно в зимний период, рекомендуется в течении трех дней выдержать межкомнатные двери в помещениях для их акклиматизации.

5.2. **Внешний вид межкомнатных дверей должен быть проверен (осмотрен) покупателем при его покупке и до установки (до врезки петель и замков).**

**В дальнейшем претензии по внешнему виду и комплектности не принимаются. При обнаружении дефектов производственного характера составляется акт и фото дефектов, которые направляются фирме-продавцу.**

5.3. Сохраняйте фабричную упаковку как можно дольше, до момента установки.

5.4. Монтаж межкомнатных дверей должен осуществляться в полностью отделанных помещениях с уложенными полами. Если дверь устанавливается в строящемся или ремонтном помещении, убедитесь, что все материалы хорошо просохли.

5.5. Запрещается устанавливать межкомнатные двери вблизи нагревательных или отопительных приборов не менее 1 метра.

5.6. Монтаж межкомнатных дверей должен производить квалифицированный специалист.

5.7. При установке дверного полотна в коробку необходимо отрегулировать зазор, который должен быть равен 2-3 мм с каждой стороны.

5.8. Рекомендуется аккуратно, не допуская подтеков, обработать олифой или мебельным лаком места, подготовленные для врезки замков и петель, там, где нарушено заводское покрытие, с целью исключить проникновение влаги.

5.9. Типоразмер дверных полотен шириной, отличной от стандартной в меньшую сторону, не является стандартным по ГОСТу и имеет стойку шириной 75 мм и меньше. Для данного типоразмера необходимо выбирать узкую серию замков и защелок.